



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Vertragsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Bären – Das Gästehaus. Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche Ihnen per E-Mail, Fax oder Post zugestellt wird.

### Optionen

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Das Gästehaus Bären kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Zimmer verfügen, sofern der Kunde nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung gesendet hat. Die Bestätigung muss am letzten Tag der Optionsfrist bei uns eingetroffen sein.

### Annulation Individualreservtionen

Wir bitten Sie, uns wesentliche Änderungen Ihrer Reservation möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, ist grundsätzlich folgende Annullierungspauschale geschuldet:

- Bis 7 Tage vor Ihrer Anreise ist eine kostenfreie Stornierung ihrer Reservation möglich.
- 6 bis 2 Tage vor Ihrer Anreise: 50% des Gesamtbetrages
- 1 bis 0 Tage vor Anreise: 100% des Gesamtbetrages

### Kurtaxe und Mehrwertsteuer

Die Kurtaxe von CHF 2.10 wird zusätzlich pro Person und Nacht verrechnet. Die Mehrwertsteuer ist in allen Preisen inbegriffen

### Schäden

Der Kunde haftet gegenüber Bären – Das Gästehaus für Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. durch von ihm bezeichneten Gästen oder Drittpersonen verursacht werden.

### Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Bären – Das Gästehaus ist schweizerisches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand wird Herisau vereinbart.

Gais, 22. Mai 2011